

# VAGDISCOUNT

## FICHE de RETOUR

A joindre dans votre colis à  
VAGDISCOUNT 155 RUE TOPAZE 13510 EGUILLES

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> RETOUR DE PIECE 14 Jours | <input type="checkbox"/> Demande de garantie | <input type="checkbox"/> Remboursement |
| <input type="checkbox"/> Retour de Consigne       | <input type="checkbox"/> Réparation          | <input type="checkbox"/> Remplacement  |

N° de Commande\* (reçu par mail, **PAS** le numéro de Facture) : .....

Nom : .....

Date d'achat\* : .....

Raison précise du retour\* : .....

(Code erreur Pxxxx obligatoire si garantie sur une pièce électronique, sans code, pas de demande de garantie)

Moyen de règlement utilisé lors de la commande : CB - CHQ - VIR - PAYPAL

### Information véhicule\*

Plaque d'immatriculation ou Numéro de série .....

- : mention impérative pour le traitement de votre retour.

Informations générales :

Tout retour de pièce est possible dans les 14 jours suivant l'achat du produit. Le produit doit être en parfait état, **ne pas avoir été monté, être propre et complet**. Tout manquement provoquera l'annulation et un retour aux frais du client. Attention nous ne faisons pas de remboursement de pièce de **moins de 10€**.

Le retour des consignes (Injecteurs, turbo, Volet d'admission, arbres d'équilibrage) se fait sous 1 mois maximum. Les consignes (Turbo, crémaillères, injecteur ou autre) doivent être **NETTOYÉES, non graisseuses ni huileuses**. Elles doivent être complètes, non démontées et tous les éléments présents. Les pièces doivent être protégées pour ne pas rentrer en contact durant le transport. Les corps ne doivent pas être abimés ou cassés. **Toute consigne renvoyée non propre verra sa valeur diminuée de 50%**. Les pièces telles que Turbo, arbre d'équilibrage ou injecteur doivent être renvoyées dans un emballage correct permettant un acheminement sans risque. Les arbres d'équilibrage doivent être **SEPARÉS** l'un de l'autre pour éviter qu'ils se touchent sinon leur remboursement sera refusé. Le retour des pièces étant à votre charge, il est de votre responsabilité de souscrire à une assurance correcte en cas de dommage.

Concernant les remboursements :

**Nous vous rappelons que conformément à l'article L217-9 du code de la consommation** "En cas de défaut de conformité du produit (usure, casse prématurée, erreur électrique), l'acheteur choisit entre la **réparation** et le **remplacement** du bien » Le fait que votre produit puisse tomber en panne est couvert par sa garantie légale. Le remboursement n'est donc **PAS** possible lors d'un achat sur internet (sauf vice caché ou erreur de notre part)

Utilisez une expédition suivie pour vos retours comme le Colissimo à la poste, le recommandé est par contre superflu. Si le colis arrive abimé, détérioré ou présente un emballage insuffisant, il sera refusé.